

Reglamento de Promoción:

Hotel Croc's Resort

1. **OBJETO DE LA PROMOCIÓN:** La promoción consiste en un descuento del 20% por el consumo de bienes o servicios en el Hotel Croc's Resort & Casino. Adicional otorgar el beneficio para el uso del brazalete Premium BCT al titular de la tarjeta con la que realizó el pago por una noche.
2. **DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN:** El organizador de esta promoción es la empresa Banco BCT S.A.
3. **QUIÉNES PARTICIPAN:** Solamente participan en esta promoción personas físicas, titulares de tarjetas de crédito sea clásica, dorada, platino, Infinite y empresariales emitidas por Banco BCT S.A. Participan los funcionarios DEL ORGANIZADOR.
4. **FORMA DE PARTICIPAR:** La mecánica de participación consiste consumir bienes o servicios en el Hotel Croc's Resort & Casino ubicado en la provincia de Puntarenas, Jacó, Costa Rica y que el pago se realice con cualquier tarjeta participante. El 20% de descuento se aplicará sobre la cuenta en el mismo comercio en el momento del pago. El cliente debe solicitar el beneficio del descuento así como el brazalete antes de cancelar. Este descuento no se aplica al impuesto de ventas ni al impuesto de servicio, de manera tal que el descuento aplica al monto antes de impuestos y dichos impuestos se calculan al 100% del consumo. El brazalete Premium BCT se le entregará en recepción siempre y cuando lo haya solicitado al momento de hacer la reservación y haya cancelado con una tarjeta participante.

Los beneficios del brazalete Premium BCT son: Acceso a licores nacionales y licores Premium, alimentación premium (camarones, langosta, cortes de carne importados), acceso a la cafetería y acceso a los restaurantes de especialidades.

5. PERIODO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: El periodo de vigencia de la promoción es del primero (1°) de octubre del 2018 hasta el treinta (30) de marzo del 2019 ambas fechas inclusive.

6. ASPECTOS QUE PUEDEN AFECTAR LA PROMOCIÓN: El Organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporalmente o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del organizador. La alteración de documentos e información sobre los ganadores así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio del organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción o su organizador podrán ser perseguidas por los medios previstos en la ley.

7. RESTRICCIONES y LIMITACIONES: 1- La responsabilidad del Organizador culmina con la aplicación del beneficio. 2- El Organizador no se hará cargo de ningún gasto incurrido por los favorecidos con los beneficios. 3- El organizador suspenderá la presente promoción de forma inmediata, sin responsabilidad de su parte, al detectar defraudaciones tales como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad entre los clientes que pretendan participar o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del Organizador. Esta circunstancia se comunicará públicamente, cesando la promoción a partir de la fecha de comunicación. 4- El Organizador se reserva el derecho de modificar las fechas y beneficios estipulados 5- Descuento no aplica sobre otras promociones o descuentos. 6- Cualquier queja sobre el servicio que se le haya brindado en la estadía deberá presentar la queja directamente al hotel Croc's Resort & Casino, queda excluido el Organizador. 7- El tarjetahabiente debe solicitar el beneficio antes de cancelar. 8- EL brazalete Premium BCT se entregará por una noche al Titular de la tarjeta



con la que realizó el pago de la reservación. 9- La devolución del brazalete Premium BCT por parte del cliente debe hacerse al siguiente día a las 12:00 md. 10- En caso de que el cliente no se presente a realizar la entrega del brazalete Premium BCT en el área de recepción del Hotel Croc's Resort & Casino se le hará un cargo a la tarjeta por cada noche adicional con la que se mantenga con el brazalete BCT. El monto a cargar por noche es de cincuenta y cinco dólares (\$55).

8. Cualquier consulta relacionada con esta promoción podrá ser atendida en el siguiente número de teléfono 2212-8528 o en la siguiente dirección de correo electrónico atencionalcliente@corporacionbct.com.