



## **Reglamento de Promoción:**

### **Hotel Arenal Manoa**

1. **OBJETO DE LA PROMOCIÓN:** La promoción consiste en la compra de bienes o servicios en cualquier comercio ubicado en el territorio nacional, para quedar participando en el sorteo de un certificado de regalo por una noche para dos personas en el Hotel Arenal Manoa, que se encuentra ubicado en Alajuela, San Carlos 7 kilómetros al oeste del pueblo de la Fortuna y 800 metros de la carretera principal.
2. **DEL ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN:** El organizador de esta promoción es la empresa Tarjetas BCT S.A.
3. **QUIÉNES PARTICIPAN:** Participan en esta promoción personas físicas, titulares de tarjetas de crédito del segmento planillas emitidas por Tarjetas BCT S.A, se excluye de esta promoción al personal que conforma la planilla del ORGANIZADOR.
4. **FORMA DE PARTICIPAR:** La mecánica de participación consiste en la compra de bienes o servicios en cualquiera comercio ubicado dentro del el territorio nacional durante el periodo de la promoción y que el pago se realice con cualquier tarjeta BCT participante.

Ganará acciones de las siguientes maneras:

- 4.1 Si el consumo total durante el periodo de la promoción esta entre cien mil colones (₡100.000) y trescientos cincuenta mil colones (₡350.000), obtendrá 20 acciones electrónicas.
- 4.2 Si el consumo total durante el periodo de la promoción es mayor a los trescientos cincuenta mil colones (₡350.000), obtendrá 50 acciones electrónicas.



- 4.3 Si el tarjetahabiente registra compras en hoteles ubicados dentro del territorio nacional, obtendrá 10 acciones adicionales.
- 4.4 Si la compra de bienes o servicios se realiza en el Hotel Arenal Manoa, obtendrá 20 acciones electrónicas adicionales.
  
5. PERIODO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: El periodo de vigencia de la promoción es del diez (10) de marzo del 2018 al treinta (30) de abril del 2018, ambas fechas inclusive.
  
6. DE LOS PREMIOS: Se entregará un certificado de regalo por una noche en el Hotel Arenal Manoa para dos personas con desayuno e impuestos incluidos.
  
7. FECHA DEL SORTEO: El sorteo se realizará el día siete (7) de mayo del 2018 entre todos los participantes que hayan cumplido con las condiciones de esta promoción. El ORGANIZADOR podrá modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, pero este cambio no modifica el plazo para participar en la promoción, para no afectar las probabilidades de ganar. El ORGANIZADOR comunicará por los medios que estime convenientes el cambio de fecha en la que se realizará el sorteo.
  
8. DEL SORTEO: El sorteo se llevará a cabo en las oficinas de Banco BCT, S.A. No podrán decretarse ganadores en el caso de comprobarse antes de realizarse el sorteo que nadie ha cumplido con las condiciones mínimas de participación mencionadas.

El día del sorteo se emitirá un reporte de todas las acciones generadas según las reglas antes expuestas y que cumplan con todas las condiciones estipuladas en este Reglamento. El reporte de participantes será ordenado de forma ascendente de acuerdo al nombre del cliente y a cada uno se le asignará un número consecutivo empezando desde el número uno, el cual será asignado al primer participante de la lista y así sucesivamente hasta terminar con el ultimo participante de la lista, dicho número será con el que cada acción podrá participa en el sorteo.



El ORGANIZADOR dispondrá de un sistema interno, donde se contemplan todas las acciones que participan de esta promoción. El sistema trabajará mediante un sistema aleatorio que se encuentra determinado por una fórmula matemática que se denomina “Aleatoria.Entre”, la cual da un número al azar entre la cantidad de participantes que haya sido asignada y así se obtendrán los números de los participantes favorecidos y los suplentes. Los números favorecidos serán localizados en la lista de contacto interno del ORGANIZADOR y los titulares de las mismas serán los ganadores.

Los ganadores potenciales estarán sujetos a verificación por parte del ORGANIZADOR en cuanto a las condiciones de la promoción y sus datos personales. Ninguna participación deberá considerarse como ganadora hasta tanto no se verifique la elegibilidad del participante, la veracidad de la información brindada y el cumplimiento de los demás requisitos de este Reglamento.

9. DE LOS SUPLENTES: En caso de que se dé alguna de las circunstancias que se indicarán o el ganador no acepte o retire el premio, se elegirán un máximo de 2 suplentes cuyos nombres serán determinados el día del sorteo, quienes sustituirán a los ganadores en los siguientes casos: **a) Falta de localización de alguno de los favorecidos:** Este supuesto aplica para promociones que se realicen sin el consentimiento del cliente, en el que luego de transcurridas las condiciones y plazo para su localización el cliente no se presente a reclamar el premio. **b) Falta de aceptación del premio por parte del ganador:** En caso que un cliente no acepte el premio o no acepte la publicación de su nombre en el sitio web, quedará excluido de la promoción y se considerará como sustituto al suplente que por turno corresponda. **c) Falta de reclamo del premio en el plazo establecido:** En caso de un cliente favorecido que fue localizado y que aceptó expresamente estar en disposición de retirar el premio, pero no realiza el retiro dentro del plazo establecido quedará excluido de la promoción. **d) Falta de cumplimiento de requisitos para ser acreedor del premio:** En caso de que el ORGANIZADOR determine que alguna de las personas que resultó ganadora no cumple con los requisitos o disposiciones establecidas en este Reglamento para ser



acreedor del premio. En el caso de clientes favorecidos que hayan participado voluntariamente en la promoción o que habiendo aceptado el premio no lo retiren se determinará un único suplente para cubrir esos supuestos y en caso de que el suplente no acepte el premio o no lo retire en el plazo establecido, caducará el derecho del suplente a retirar el premio, sin responsabilidad alguna para el ORGANIZADOR. El orden de los suplentes será el mismo en que fueron seleccionados y el nombre de los suplentes no se hará público a menos que sea necesario darles un premio. La suplencia no genera ningún otro tipo de derecho más que el indicado en esta cláusula.

10. DEL RECLAMO Y LA ENTREGA DE LOS PREMIOS: En caso de promociones en las que no se contó con la manifestación expresa del cliente para su participación, los ganadores potenciales serán contactados telefónicamente por el ORGANIZADOR según los datos aportados por el participante. El ORGANIZADOR realizará un máximo de dos intentos de localizar al ganador mediante dos (02) llamadas telefónicas realizadas en dos (02) días distintos. De cada intento se dejará constancia escrita. Si no fuese posible localizar a algún ganador potencial o habiéndose localizado decide no aceptar el premio, se dejará constancia escrita de tal circunstancia y luego de tres (03) días hábiles posteriores a la fecha del sorteo, se tendrá por renunciado el premio, en cuyo caso se escogerá un suplente de acuerdo con el orden en que fueron escogidos en esa condición de suplentes. En caso de que no se logre localizar al suplente o siendo localizado no acepte el premio, se repetirá el mismo proceso de escogencia de otro suplente por un máximo de dos (02) ocasiones. Luego de dos (02) ocasiones en que se designe un suplente sin que éste acepte el premio, el reclamo del premio se declarará desierto o rechazado el premio, cuando habiendo manifestado el ganador o suplente su decisión de aceptar el premio no lo retire luego de transcurridos quince (15) días naturales después de la publicación del nombre del ganador.

EL ORGANIZADOR establecerá los trámites o procedimientos y requisitos que considere necesarios para la debida entrega de los premios, lo cual puede incluir la obligación del cliente ganador de firmar un documento en el que: a) Manifieste su conformidad con la entrega del premio. b) Declare bajo



juramento ser elegible para reclamar el premio. c) Libere al ORGANIZADOR de responsabilidad por su participación en la promoción y por el uso y funcionamiento del premio. Si el participante se niega a firmar dicho documento no podrá retirar su premio y caducará automáticamente el derecho de reclamo del premio.

Si un participante seleccionado no se comunica dentro del plazo indicado, si se niega a firmar la declaración jurada y liberación de responsabilidad o si de cualquier manera incumple este Reglamento, se entenderá que renuncia a su premio.

EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de descalificar y exigir la devolución del premio otorgado a aquellos participantes que directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado las normas establecidas en este Reglamento.

11. RESTRICCIONES y LIMITACIONES: 1- La responsabilidad del ORGANIZADOR culmina con la entrega del beneficio. 2- El ORGANIZADOR no se hará cargo de ningún gasto incurrido por los favorecidos con los beneficios. 3- El ORGANIZADOR suspenderá de forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, al detectar defraudaciones tales como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o cualquier otra irregularidad entre los clientes que pretendan participar o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del ORGANIZADOR. Esta circunstancia se comunicará públicamente, cesando la promoción a partir de la fecha de comunicación. 4- El ORGANIZADOR se reserva el derecho de modificar las fechas y beneficios estipulados. 5- Las compras deben estar debidamente cobradas. 6- Hospedaje válido para dos personas con desayuno e impuestos. 7- Deberá enviar su solicitud de reserva adjuntando el certificado de regalo al correo [info@suenoshoteleros.com](mailto:info@suenoshoteleros.com) con mínimo una semana de anticipación a la fecha que desee. 8- Toda reservación queda sujeta a disponibilidad. 8- La aplicación del certificado de regalo se puede realizar una única vez. 9- El certificado de regalo debe ser presentado en el hotel. 10- El certificado de regalo es válido para los meses



de mayo, junio, setiembre y octubre 2018, por haber transcurridos los meses correspondientes no tendrá ningún valor para el uso.

12. Cualquier consulta relacionada con esta promoción podrá ser atendida en el siguiente número de teléfono 2212-8528 o en la siguiente dirección de correo electrónico [atencionalcliente@corporacionbct.com](mailto:atencionalcliente@corporacionbct.com).